

# Conditions générales d'utilisation

## MENTIONS LEGALES

**Société responsable de l'exploitation du Site Web et de l'application mobile : New Dimension Content SA**

**Adresse du siège social :** 7 B rue des Mérovingiens L8070 BERTRANGE – Grand-duché de Luxembourg

N° TVA INTRA COMMUNAUTAIRE : LU26092061.

- **Email de contact :** [info@ndc.lu](mailto:info@ndc.lu)

### **1. Objet**

Le site propose des services à distance de voyance par téléphone ci-après désigné par « les services ou prestations ».

Le client a conscience que tous les contenus écrits ou oraux diffusés depuis le site sont purement informatifs, il lui appartient donc de les apprécier sans aucun engagement.

Le client ne doit en aucun cas chercher à obtenir par le biais des services, des conseils dans les domaines : juridique ou médical.

Le contrat est formé par l'inscription directement via le site internet ou via la plate forme téléphonique au jour de l'acceptation fournie par le client.

En décidant de souscrire aux services fournis, le client accepte les présentes conditions générales.

**Les présentes conditions générales régissent l'ensemble des relations contractuelles entre le site et le client. Le site n'est en aucun cas responsable des pratiques commerciales mises en œuvre sur d'autres sites ou sociétés auxquels les clients auraient accès depuis le site par des liens.**

Le site est ouvert à tous les pays du monde dont la législation n'interdit pas, de manière générale, l'activité du site. A défaut, il appartient au client de renoncer à accéder au site à partir de ce territoire.

Le site se réserve le droit de modifier les conditions générales tant que nécessaire, selon l'évolution technique, l'évolution de la législation et ce à sa seule discrétion. L'utilisation du site et des services qui y sont proposés est toujours soumise à la version la plus récente des Conditions Générales postée sur le site et accessible au public au moment de cette utilisation. Il appartient au client de consulter aussi souvent que nécessaire les conditions générales.

Le site peut apporter également à tout moment des modifications au contenu éditorial, aux services y compris aux tarifs et sans avis préalable. Lors de l'utilisation des services, le client pourra être soumis aux éventuelles directives ou règles postées sur le site et applicables aux services qui y sont proposés, pouvant contenir des termes et conditions s'ajoutant aux présentes conditions générales.

## **2. Condition exigées pour l'utilisation des prestations :**

**En accédant au site, le client déclare avoir au minimum dix-huit ans ou la majorité légale en vigueur dans son pays et ne pas être sous la responsabilité d'une autorité l'ayant reconnue incapable.**

Pour des raisons de sécurité les communications téléphoniques sont enregistrées uniquement côté conseillers et jamais côté consommateur. Ces enregistrements sont susceptibles de constituer une preuve devant les tribunaux pour défendre les intérêts de parties plaignantes et seront transmis sur réquisitions judiciaires.

Le droit d'utiliser les services est de la responsabilité de chaque client. Celui-ci s'engage à faire preuve de respect et de courtoisie.

Nous nous réservons le droit de refuser l'inscription d'un client n'acceptant pas les conditions générales ou ne renseignant pas l'intégralité des champs obligatoires.

Dans le cadre de l'utilisation du site, il est strictement interdit de :

- Porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits des utilisateurs,
- Tenir ou proférer des propos ou diffuser sous quelque forme que ce soit des contenus portant atteinte aux droits d'autrui ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, incitant à la violence ou à la prostitution, de nature politique, raciste ou xénophobe, violent, pornographique, pédophile et de manière générale tout contenu contraire aux lois en vigueur dans l'Espace européen,

## **3. Inscription et création du compte sur Internet**

Le client a la possibilité de créer un compte depuis le site afin de s'inscrire et de pouvoir accéder gratuitement aux horoscopes gratuits.

Les prestations sont accessibles à tout client suivant une inscription conditionnée par la fourniture d'informations nécessaire à la création d'un compte. Le client certifie qu'il n'utilisera les services du site qu'à des fins licites et dans les conditions de l'article 2.

L'inscription est gratuite et pour une durée indéterminée.

Le formulaire d'inscription devra être rempli des champs obligatoires. Le client s'engage à procéder sans délais à tout changement des informations le concernant.

### **Compte du client :**

Le client détermine un email et un mot de passe lui permettant d'accéder aux prestations et à son compte d'horoscopes gratuits. Le client s'engage à la sécurité et la confidentialité de son email et de son mot de passe. Dans le cas où le client aurait connaissance d'une utilisation frauduleuse de son compte, il devra nous en avertir immédiatement par email.

Le client sera réputé inscrit dès réception par courrier électronique d'un message de confirmation.

Il est bien entendu que chaque client a un compte qui est exclusif et unique.

Le client conserve sur son compte l'historique de ses dernières consultations, les codes d'accès des conseillers consultés, ainsi que les temps des différentes consultations, les dates et heures.

Le client est seul responsable de l'utilisation de son compte.

La fermeture du compte du client pourra avoir lieu à tout moment sur demande expresse et par lui-même à l'adresse mail : [info@ndc.lu](mailto:info@ndc.lu)

#### 4. Les services du site web

**Certains services du site peuvent également être assurés par des partenaires identifiables. Nous ne sommes pas responsables des différentes pratiques mises en œuvre sur des sites extérieurs auxquels le client aurait accès par des liens hypertextes, logos, boutons, etc., situés sur le site. Il appartient à chacun de lire les conditions générales de ces dits sites extérieurs.**

Afin d'accéder au site et d'utiliser les services, le client doit disposer d'un accès Internet dont il supporte le coût.

Concernant les consultations, le client doit se munir d'un téléphone mobile ou fixe avec un numéro valide lequel lui est personnel et dont il assume l'entière responsabilité. Pour les appels depuis un téléphone mobile, il est possible que l'opérateur téléphonique applique un surcoût qui sera supporté par le client propriétaire de l'appareil.

Vous pouvez également profiter de la fonctionnalité : être appelé par le conseiller.

#### • Conditions d'utilisation des services

Afin que le site puisse dispenser ses services, le client s'engage à ne communiquer que des informations exactes, sincères et fiables.

**Le client a conscience que tous contenus écrits et oraux diffusés depuis le site et dans le cadre des services revêtent un caractère purement informatif et ludique dont il lui appartient d'apprécier le caractère divertissant.**

Pour des raisons de sécurité, d'identification et d'amélioration de la qualité de l'accueil, les questions/réponses sont susceptibles d'être enregistrées uniquement pour le côté conseiller, le consommateur n'est jamais enregistré. En accédant et en utilisant le service, le client déclare être informé et consent à l'enregistrement des échanges téléphoniques. Ces enregistrements seront susceptibles de constituer des preuves devant les tribunaux

#### - **Services gratuits**

Afin d'accéder aux services gratuits du site web, le client doit communiquer, son prénom, son sexe, son signe zodiacal, son pays de résidence, son adresse e-mail ainsi que son numéro de téléphone.

Les services gratuits offerts par le site concernent les horoscopes, et ponctuellement des opérations de minutes gratuites à gagnées.

### - **Services payants**

Les conseillers qui répondent aux clients n'ont pas le droit de parler de questions de santé, ni de juridique. Il est donc interdit aux clients qui les appelle de les interroger sur ces points, si tel était le cas et en cas d'insistance la communication sera coupée et non remboursée, ce genre d'incident peut donner lieu à la résiliation et à la fermeture du compte du client purement et simplement.

### **Services de consultations de voyance privée par téléphone depuis les numéros surtaxés**

Les tarifs de ces services ne sont applicables **que pour les appels émanant du pays déterminé auquel ils sont rattachés.**

Ils sont indiqués dans la monnaie du pays concerné et ce toutes taxes comprises (TTC).

- pour la Suisse : 2 Francs Suisse/minute
- pour la Belgique : 1,75 €/minute
- pour le Luxembourg : 2 €/minute
- pour le Canada : 2.99 \$/minute

La consultation de voyance via ces numéros surtaxés ne pourra durer plus que la durée légale consacrée depuis le pays de l'appel.

### **Le crédit d'appel**

Le client a également la possibilité d'acheter des crédits d'appels en cliquant sur le lien qui le redirigera automatiquement sur la plateforme du pays concerné. L'achat de ces crédits d'appels est entièrement sécurisé et les tarifs clairement indiqués afin que le client puisse maîtriser son budget.

La validité de ces crédits est limitée dans le temps à 6 mois.

Le client recevra par e-mail son numéro de code confidentiel une fois l'achat de crédits d'appels validé, ainsi qu'un mail justificatif de son paiement.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **5. Risque contre les addictions :**

Nous vous invitons à être particulièrement vigilant sur ses consultations, leurs fréquences et les sommes dépensées.

### **6. Confidentialité et protection des données personnelles :**

Les informations que le client communique nous permettent d'exécuter et de traiter ses prestations de manière sécurisée. Le traitement des données personnelles du client est effectué par nous, et nous

nous s'engageons à garantir le respect de la vie privée et des libertés des droits fondamentaux des personnes

#### **7. Lois applicables et attribution de compétence :**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit Luxembourgeois. Tout différent relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution, à la non exécution des présentes conditions générales régissant les rapports entre les parties sera soumis au tribunal du lieu du siège du site (tribunal de Luxembourg) sans que cela puisse porter atteinte aux droits de New Dimension Content SA d'engager des poursuites à l'encontre de toute personne ayant porté atteinte à ses droits, auprès d'une juridiction qui aurait compétence en l'absence de la clause ci-dessus mentionnée.